

Condições gerais de participação dos observadores

1) O Observador é, ou prepara-se para ser, cliente regular de pelo menos uma das carreiras operadas pela TST. Ao Observador será pedido que:

a) Responda às solicitações regulares (cerca de uma vez por mês) para realizar as observações relativas à qualidade do serviço da sua viagem, reportando as suas observações através do preenchimento de um questionário;

b) Participe nesta actividade durante um período relativamente longo, que compreenda a realização de diversas observações;

c) Participe em questionários adicionais destinados a abordar temas particulares.

2) O Observador tem acesso a um computador ou qualquer outro dispositivo com ligação à internet (não é necessária uma experiência elevada na utilização do computador).

a) Caso seja pedido ao Observador que devolva o questionário preenchido em formato de papel, o computador ou qualquer outro dispositivo com ligação à internet não é necessário. Neste caso, ser-lhe-á pedido que devolva o questionário preenchido no local que lhe for indicado.

3) O Observador tem conhecimento que ao subscrever estas condições não está automaticamente habilitado a participar. De forma a reunir um painel representativo de observadores, haverá lugar a um processo de seleção dos mesmos.

4) Estão excluídos de participação os funcionários da TST.

5) A participação só é permitida a pessoas com idade igual ou superior a 15 anos.

6) A participação do Observador por ser terminada por iniciativa da TST, em resultado de uma alteração na metodologia ou foco da investigação.

7) O Observador deverá comunicar à TST os períodos em que não terá disponibilidade para fazer as observações (por exemplo devido a férias). Esta comunicação poderá ser feita através do e-mail observadores@tsuldotejo.pt. O Observador pode a qualquer altura encerrar a sua participação, enviando um e-mail para observadores@tsuldotejo.pt

8) O Observador concorda com o envio por parte da organização de notícias relacionadas com este projeto, incluindo informação sobre os resultados obtidos. No caso de desejar não receber estas notícias, o Observador deverá comunicar essa intenção à TST, através do e-mail observadores@tsuldotejo.pt

9) O observador concorda que a TST processe os seus dados pessoais de acordo com a legislação vigente respeitante aos direitos de privacidade individual.